



KONTAKT

mario.mailbox@proton.me

+48 576 019 880

Warszawa

www.framecell.pro/about



WYKSZTAŁCENIE

Greenwich University, London, UK

MSC in Cinematography &

Postproduction Completed in 2016

Westminster University, London, UK

BA (Hons) Film & TV Production

Completed in 2012

UMIEJĘTNOŚCI

- **Wsparcie IT i Helpdesk:** Pomoc użytkownikom, rozwiązywanie problemów sprzętowych i programowych, zarządzanie zasobami IT.
- Myślenie krytyczne, rozwiązywanie problemów.
- Problem Solving Under Pressure.

- **Software & Systems:** Microsoft 365 (PowerPoint, SharePoint, Word, Outlook), Windows/Mac OS, Zoom, Teams, Webex, Cisco, Polycom, Crestron.
- Konfiguracja kamer PTZ, świateł i dźwięku.
- Organizacja spotkań i facilitatorka wydarzeń

- **Obsługa klienta:** Konsekwentne i rzetelne wsparcie, zapewniające precyzyjną i efektywną pomoc na co dzień.
- Proaktywne, skuteczne wsparcie skoncentrowane na kliencie, oferujące zrozumiałe rozwiązania.
- Profesjonalne umiejętności obsługi klienta VIP.

- **Testowanie oprogramowania i opinie:** Ocena nowych funkcji, zbieranie opinii użytkowników, rozwiązywanie problemów systemowych.
- Testowanie i zarządzanie inwentarzem.

- **Ekstrakcja danych i raportowanie:** Tworzenie raportów, poprawa wydajności procesów pracy poprzez analizę IT.

- **Zarządzanie projektami:** Koordynacja projektów IT, optymalizacja wydajności systemów, szkolenie użytkowników końcowych.
- Współpraca w rozwoju oprogramowania.

- **Technologia AV:** Wsparcie podczas spotkań i wydarzeń z wykorzystaniem szerokiego zakresu technologii, takich jak Polycom, Crestron, Cisco, Zoom, Teams, Webex.

- **Zdrowie i bezpieczeństwo:** Udzielanie pierwszej pomocy, przestrzeganie procedur BHP w miejscu pracy.

JĘZYKI

Angielski - C1 Czeski - C1

Polski - B2, Słowacki - Ojczysty

Mario Kuruc

IT Support Specialist

PROFILE

Wykwalifikowany IT specjalista z szerokim doświadczeniem w zakresie wsparcia helpdesk, obsługa klienta, administracji oprogramowaniem, rozwiązywania problemów oraz prowadzenia szkoleń dla użytkowników. Biegły w zarządzaniu kontami użytkowników, wspieraniu rozwoju oprogramowania oraz obsłudze urządzeń AV. Efektywny w pracy w środowiskach korporacyjnych, zapewnianiu wsparcia technicznego, obsłudze wydarzeń na żywo, streamingów oraz tworzeniu treści multimedialnych. Zorientowany na klienta, wykazujący zdolności analityczne, umiejętność rozwiązywania problemów i pracy zespołowej. Silne umiejętności rozwiązywania problemów wraz z proaktywnym i ukierunkowanym na klienta podejściem.

WORK EXPERIENCE

IT Desktop Support & Technik AV 2023 - 2025

Mastercard - London

- Świadczyłem wsparcie pierwszej linii dla użytkowników, rozwiązując problemy związane z systemami IT, sprzętem oraz oprogramowaniem.
- Udzielałem pomocy technicznej podczas transmisji konferencji wideo na żywo, spotkań online, webinarów oraz wirtualnych wydarzeń.
- Zarządzałem kontami użytkowników i uprawnieniami dostępu, zapewniając sprawne procesy logowania i uwierzytelniania w systemach korporacyjnych.
- Testowałem nowe funkcje oprogramowania i zbierałem opinie użytkowników w celu usprawnienia użyteczności systemów.
- Zajmowałem się rejestrowaniem, śledzeniem i obsługą zgłoszeń wsparcia użytkowników oraz problemów technicznych za pośrednictwem systemu zgłoszeń organizacji.
- Prowadzałem szkolenia dla pracowników z zakresu narzędzi IT oraz systemów wideokonferencyjnych (Polycom, Crestron, Cisco, Zoom, Teams).

Operator Kamery & IT Support 2019 - 2023

Freelance - RSBC, Arid Pictures, StarStruck, Comic Relief, Kali Arc...

- Zapewniałem wsparcie techniczne i pomoc IT w organizacji imprez korporacyjnych i produkcji wideo.
- Stworzyłem materiały audiowizualne, aby poprawić partnerstwa i zbiórki darowizn.
- Pomogłem w zarządzaniu stroną internetową, zwiększając efektywność cyfrowego przepływu pracy i wydajność systemu.
- Współpracowałem nad ulepszeniami oprogramowania i automatyzacją przepływu pracy, wspierając dział IT w usprawnianiu procesów

Operator Kamery 2018 - 2019

Agora - Warsaw

- Zapewniałem wsparcie techniczne IT dla wydarzeń na żywo, wystaw i spotkań korporacyjnych, dostarczając materiały audiowizualne i rozwiązując problemy z oprogramowaniem i sprzętem.
- Zarządzałem zasobami i aktywami IT, utrzymując funkcjonalność i prawidłową konserwację systemu.
- Projektowałem i wdrażałem rozwiązania techniczne w zakresie efektów wizualnych i oświetleniowych.
- Utrzymywałem doskonałe relacje z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Operator Kamery / IT Support 2014 - 2018

Freelance - British Airways, BBC Comic Relief, Starstruck Media
Tony & Guy, Human Appeal, New Economic Foundation...

- Produkowałem wysokiej jakości materiały wideo dla wydarzeń korporacyjnych, wywiadów i materiałów promocyjnych.
- Zapewniałem wsparcie techniczne w zakresie sprzętu audiowizualnego i IT, konfiguruje i rozwiązując problemy z systemami konferencyjnymi i eventowymi.
- Zainstalowałem, skonfigurowałem i rozwiązywałem problemy ze sprzętem AV i IT gwarantując bezproblemową transmisję na żywo.
- Pomogłem w zarządzaniu zasobami sprzętu audiowizualnego i IT, zapewniając aktualne dane i utrzymanie zasobów.